

## 网络舆情

## 阿拉伯网络舆情分析

李 振 华

摘 要：对阿拉伯世界的网络舆情进行收集和分析，可以帮助我们了解阿拉伯世界的社会思潮变化、民众政治观点倾向乃至社会发展、经济运行形势等问题，同时对我国对外政治、经济政策的制定也具有参考意义。本文探讨了网络舆情研究的意义、阿拉伯网络舆情监测系统建立的可行性、设计方法和思路，并在现有研究成果和技术手段基础上以“叙利亚问题上沙特对华网络舆情”为实例研究对象，分析阿拉伯网络舆论对华负面情绪产生的原因和主要表现。

关 键 词：舆情研究；阿拉伯网络舆情；叙利亚问题

作者简介：李振华，博士，北京语言大学阿拉伯语系讲师（北京 100083）。

文章编号：1673-5161（2013）03-0107-14 中图分类号：D815 文献标识码：A

舆情是指“在一定的社会空间内，围绕中介性社会事项的发生、发展和变化，作为主体的民众对作为客体的国家管理者产生和持有的社会政治态度”。网络舆情是舆情的重要组成部分，是民众在网络媒体这一快速发展的媒体形式上所表达的态度与情绪，具有形成迅速、传播广泛、影响巨大、真实反映民众观点等特点。

阿拉伯世界网络用户增长迅速。据“Internet World Stats”（世界互联网统计中心）统计，截至 2012 年 6 月 30 日，中东地区网民数量就已达 153294175 人，其中海湾各国网民占其总人口比例均接近或超过 70%，其他阿拉伯国家也多在 50%左右。互联网已成为阿拉伯民众表达、分享意见与观点的平台。尤

---

王来华：《舆情研究概论——理论、方法和现实热点》，天津：天津社会科学院出版社，2003 年版，第 33 页。

上述数据均为 2012 年 6 月 30 日统计结果，参见：<http://www.internetworldstats.com>。

其需要指出的是，在“阿拉伯之春”这场社会变革中，互联网（尤其是互联网社交媒体）发挥了不容忽视的作用，体现出网络对阿拉伯社会的影响力。

跟踪国外对华舆情也具有重要意义，对阿拉伯网络舆情进行收集和分析，乃至建立自动化的监测系统，对于了解阿拉伯世界社会思潮变化、民众政治观点倾向以及社会发展、经济运行形势等都具有重要意义，不仅可以帮助我们认识和研究阿拉伯社会，对我国对外政治、经济政策的制定也具有参考价值。

## 一、舆情研究与网络舆情

舆情是民众对各种社会现象、问题所表达的态度、意见和情绪等要素的总和，舆情与舆论并不完全等同，“舆情是指来自民众的社会政治态度，是民众的‘心声’，而舆论既包含各类公众的‘声音’，也包含国家或政府的‘声音’，显然，国家或政府的‘声音’和民众的‘声音’之间不能画等号”。詹姆斯·罗斯诺（James Rosenau）指出，国际关系分析的变量可分为五个层次，即个人、角色、政府、社会和国际系统，舆情研究侧重于民众对于某一社会政治事件的态度，作为其分析对象的变量属于个人层次，偏重于分析普通民众舆论倾向。

舆情的收集方法有很多，如调查问卷、报纸摘要、广电节目摘要等。随着互联网的发展，网络媒体已被公认为是继报纸、广播、电视之后的“第四媒体”，受社会事件刺激，民众所表达的社会政治态度被带到网络上并传播，加之网络使用者互动而产生的舆论，共同构成了网络舆情。网络舆情是舆情中重要的一部分，并日益发展为社会舆情的主要载体之一。随着网络的发展，网络舆情甚至已开始延伸至网络外，影响传统媒体乃至整个社会的舆论走向。

网络舆情信息的主要来源有：新闻评论、论坛、博客、聊天室、社交网络等。由于网络的自由性和便捷性，以及传统媒体无法比拟的开放性和虚拟性，网络为民众内隐情绪和态度的表达提供了开放、交互的渠道。鉴于网络舆情传播媒介的特殊性，网络舆情具有以下特点：

（1）真实性。互联网作为一个开放的平台，具有虚拟性、隐蔽性和随意性等特点，越来越多的人开始通过网络表达自己的想法。也正是由于网络的开放性和匿名性，民众的表达更自由，舆论更接近于民众的本意。

（2）全面性。鉴于其自由性和低门槛，网络打破了传统媒体对于舆论话语权的垄断，不同阶层在网络上处于平等地位，具有同样的话语权，网络上产生了大量民众舆情的原始数据。因此，网络舆情有助于更全面地收集更大范围、

---

王来华：《论网络舆情与舆论的转换及其影响》，载《天津社会科学》，2008年第4期。  
James Rosenau, *The Scientific Study of Foreign Policy*, London: Frances Printer, 1980, p. 115.

更多层次民众的舆论观点和态度。

(3) 互动性和即时性。与传统媒体单向的信息传播方式相比,网络是一种交互式的多向信息传播和交流,可反映多方的态度与观点。由于网络的便捷性,在社会热点事件发生之后,网络舆论的形成非常迅速,使其具有较强的时效性。

(4) 丰富性。网络信息覆盖社会各方面,因此网络舆情也包罗万象。各社会领域的舆情在网络上均有表现,包括政治舆情、经济舆情、社会舆情等。

(5) 偏差性。由于发言者身份隐蔽,常常出现网络使用者随意性、非理智性表达观点和态度。此外由于受到信息不对称及网络舆论导向等影响,常常出现情绪化的言论。

对网络舆情进行跟踪与分析的主要作用有:

(1) 桥梁作用。网络舆情信息是民众对社会的观点及态度的载体,正是这种载体的角色使其为了解民众的内隐态度提供了切入点。研究阿拉伯问题的中国学者,作为阿拉伯社会的局外人,深入与全面了解阿拉伯社会并不容易,网络舆情提供了了解阿拉伯民众真实情绪及社会舆论趋势的桥梁。

(2) 风向标作用。网络已经逐渐成为阿拉伯民众重要的舆论表达渠道,网络舆情一定程度上可反映整个阿拉伯社会舆情的倾向。因此,对丰富甚至是海量的网络舆论信息进行收集与分析,可以发现阿拉伯社会舆情的走向。

(3) 决策依据。网络舆情研究可借助于计算机科技,深入挖掘舆情动态,分析舆情走势,预测未来发展,提出有效的对策建议,为促进与阿拉伯世界相关议题的合理决策提供重要依据。对阿拉伯网络舆情分析也便于在政治、经济等各领域使决策者在较短时间内了解大量信息,提高决策效率。

(4) 预警作用。首先,通过对专题事件的跟踪,可以分析民众对其舆论走向,预测其未来发展,如针对叙利亚危机以来阿拉伯民众对中国的舆论看法,通过对网络舆情的跟踪,统计分析阿拉伯民众对于中方不同举措的态度,一定程度上可以为中国外交活动提供参考;其次,对网络舆情热点的跟踪和统计,可以及早发现阿拉伯社会的舆论热点,帮助相关决策部门及早规避风险。

鉴于包括网络舆情在内的舆情研究的重要性,世界各国都非常关注舆情研究。美国前总统卡特曾指出:精确而有用的情报,对国家和个人来说,如同氧气对于我们的健康和幸福那样必要……它帮助人们决策世界上日益复杂的各种问题。美国政界与商界都有强大的舆情收集与分析系统,每年花费数十亿美元进行民意调查等舆情统计分析。近十年以来,中国政府在多个报告及决议中提到舆情研究的重要性,国内学界也开始重视舆情研究,成立了多个相关研究机

---

王来华:《舆情研究概论—理论、方法和现实热点》,第33页。

构，如 1999 年成立的天津社会科学院舆情研究所、2003 年成立的南京市舆情调查分析中心、2005 年成立的中国传媒大学公关舆情研究所、2006 年成立的复旦大学传媒与舆情调查中心、2008 年成立的上海外国语大学中国国际舆情研究中心、2012 年成立的中国石油大学中国国际能源舆情研究中心，以及华中科技大学舆情信息研究中心、重庆大学舆情信息研究所、中国人民大学人大方正舆情监测研究基地等等。网络舆情也越来越受到关注，中国社科院年度《社会蓝皮书》从 2007 年开始增加网络舆情部分，人民网舆情监测室从 2007 年开始发布年度中国互联网舆情分析报告，新华网开始提供“舆情在线”网络舆情监测、研判业务。

因此，网络舆情凭借其真实、传播迅速、内容丰富等特点，有利于短时间内快速收集大规模舆情信息、分析舆情走势，网络舆情研究与传统舆情分析相比较，具有后者所不可比拟的优势。

## 二、阿拉伯网络舆情监测系统

网络信息量十分巨大且形式多样，仅依靠人工方法难以应对网络上海量舆论信息的收集和处理，需要加强对相关信息技术的应用，形成一套自动化的网络舆情监控系统，它应具备以下的功能：

(1) 网络数据信息采集功能。系统采取网络蜘蛛 (Web Crawler, 又称网络爬虫、网络机器人) 的工作方式，根据网页间的链接关系，遍历所有链接，随着链接的扩展采集网页内容，获取信息。舆情监控系统还应能够根据特定任务需求，设定主题目标，或限定舆论来源，使用人工干预和自动信息采集结合的方法完成特定信息收集任务。

(2) 舆论提取功能。网页内容往往较复杂，包含大量与舆情研究无关的信息。系统应对收集到的信息进行处理，如格式转换、数据清理，数据预统计等，如对新闻网页或博客页面的评论信息，系统应能对评论信息自动处理，滤除无关信息，提取并保存新闻标题、出处、发布时间、内容、评论人、评论内容、评论数量等。对于论坛，需要记录各主题的标题、发布者、时间、内容、回帖人、回帖内容、回帖数量等，最后形成利于分析的格式化信息。

(3) 舆情分析功能。这是网络舆情监测系统的核心部分，也是最难实现的部分。其理论基础为语言学研究，尤其是计算语言学和语料库语言学研究，借助机器自然语言处理、语义理解等方面的研究成果，对收集到的网络舆论进行句子切分、词组提取、词组语境意义理解、句子语义理解、文本主题发现、文本摘要等处理，进而依据特定研究需求，执行特定的命令完成研究任务。

(4) 分析结果展示功能,即将舆情分析功能产生的结果通过特定格式输出的功能。

阿拉伯网络舆情监测系统的主要数据采集对象为以阿拉伯语为载体的网络舆论,虽然部分阿拉伯民众也使用英语、法语等其他语言进行在线互动,但该部分内容相对较少,且与其他国家或地区使用这两种语言人群的言论存在交叉,难以界定其区别,因此不作为系统的采集对象。此外,阿拉伯语网站众多,不可能全部纳入采集范围之内,因此系统将主要采集访问量大的网站的网络舆论。

以 Alexa 的统计数据为依据,统计汇总了 17 个阿拉伯国家访问量排名前 50 的网站,可以发现访问量较大的网站主要有三类:

1) 在线社交网站和在线社区,如 Facebook (www.facebook.com)、Twitter (www.twitter.com)、Maktoob(www.maktoob.com)、Kooora(www.kooora.com)、النادي (www.al-nadi.com.sa)、فتكات (www.fatakat.com) 等;

2) 新闻网站,如 جريدة الوطن (科威特祖国报:www.alwatan.com.kw)、صحيفة سبق الالكترونية (Sabq 在线新闻门户:sabaq.org)、أخبار الخليج (半岛新闻:www.akhbar-alkhaleej.com)、صحيفة الرأي (舆论报:alrai.com)、قناة العربية (阿拉比亚电视台:www.alarabiya.net)、الجزيرة (半岛电视台:www.aljazeera.net)、Moheet(迪拜新闻门户网站:www.moheet.com)等。

3) 搜索、购物、商业、娱乐网站,如 Google (www.google.com)、Youtube (www.youtube.com)、السوق المفتوح (在线交易网站:www.opensooq.com) 等。

从上述数据看,阿拉伯地区新闻网站发达,访问量高,有的国家甚至有多多个新闻网站访问量排名靠前。专业的网络新闻网站也非常发达,如前面提到的 Moheet、صحيفة سبق الالكترونية 等,其访问量排名多高于传统新闻媒体网站。此外,在线社区、社交网络等网站访问量同样巨大,如 Facebook、Twitter、Maktoob 等在几乎所有阿拉伯家访问量排名中均居前几位。这两类网站正是网络舆论的聚集地,新闻网站中的新闻、访问者评论、论坛中的用户互动,博客文章及访问者评论等构成了海量的舆论信息,为舆情研究提供了鲜活的数据。

阿拉伯网络舆情监测系统舆情信息搜集的主要对象是上述阿拉伯地区访问量排名居前列的新闻网站、在线社区、社交网络等关键站点,主要收集信息为新闻正文、读者评论、论坛主题、参与者跟贴、博客文章、访问者评论。对于网络舆情数据来说,包括访问者评论在内的大多数数据多动态加载,因此信息收集模块需要根据不同网站,进行定制网络数据抓取程序和抓取规则。

---

www.alexa.com, 网页流量和排名分析服务提供商。

叙利亚、吉布提等国数据欠缺。

系统的舆论提取模块，对网页内容进行预处理，主要包括：去除舆情无关网页内容、格式转换、提取舆论信息原始数据、舆论信息预统计、舆论信息分类、格式化存储等。该模块还包括对提取出的舆论信息进行预分析和标注功能，主要包括：句子切分、移除高频词和虚词、词组提取、词汇感情色彩标注、关键字识别与提取、主题发现、主题摘要、主题分类等。

网络舆情分析是一个跨学科课题，涉及的领域非常多，涵盖人工智能、计算机科学、语言学、认知科学、社会学等，其核心是以语言学为基础的自然语言理解，即如何让计算机正确理解人类语言，并完成特定语言处理任务。从自然语言理解的角度来看，处理舆论信息数据需要进行三步骤工作：理解出现的每个词；依据语法分析词义结构和句子意义结构；分析文本结构并理解文本意义。在这三个过程中，“需要着重解决如何有效地使用语法、语义、语用及与其相关的各种知识问题”。自然语言理解是一门方兴未艾的学科，一些语言学家、心理学家提出了一系列理论方法，如转换生成语法、依存语法、语义网络、系统语法和语义网络理论、概念依存理论、境况语义学、语料库语言学等。

相比之下，阿拉伯语学界自然语言理解研究成果相对较少，传统语言研究并不以计算机处理阿拉伯语为目的，语言学家们设计的语法、语义体系难以直接应用到自然语言理解中。同时，阿拉伯语与西方语言有较大区别，西方相关理论也不能完全适用于阿拉伯语研究。因此，阿拉伯语自然语言处理仍有待语言研究者们进一步努力。阿拉伯网络舆情分析过程中，需要解决的阿拉伯语语言学问题有：词汇形态变化处理、语句结构解析、各地区方言理解、词汇感情色彩标注、缩写与感情词汇等网络语言、阿拉伯语的拉丁字母转写等课题。

借助于网络舆情数据，阿拉伯舆情监测系统可以实现的主要功能有：

(1) 主题跟踪。以某一主题为关键词，借助机器自然语言处理能力，跟踪相关网络舆论，分析与该主题有关的网络舆论关注度、舆论倾向性等问题，并可获悉民众在该主题事件进展过程中关注度及倾向性的变化趋势。

(2) 热点话题、敏感话题识别。对特定时间段网络舆论数据进行统计，通过主题摘要方式，并考虑舆论出处权威度、发言时间密集程度等参数，识别出该时间段内的热门话题。同时利用关键字提取和语义分析，识别敏感话题。

(3) 突发事件分析。对突发事件进行跨时间、跨空间综合分析，获知事件发生的全貌，分析事件发生前、发生过程中、发生后的网络舆情变化，并预测相关舆情发展的趋势。

(4) 自动摘要。针对不同地区、时间、主题、倾向等对网络舆论进行自动

---

郭艳华、周昌乐：《自然语言理解研究综述》，载《杭州电子工业学院学报》，2000年第1期。

摘要。

(5) 争议性话题倾向性分析。借助网络舆论感情色彩及倾向性分析,发现争议性话题,分析网络文章及评论等各网络舆论的观点及倾向性,统计网络舆论的倾向性。

(6) 自动统计报告。借助于上述功能,可根据指定条件对热点话题、倾向性等查询,并浏览信息的具体内容,提供研究与决策参考。

### 三、案例分析

网络舆情监测系统的建立是一个长期的过程,需要在计算语言学等相关学科研究成果基础上逐步扩展,并在实际应用中依据功能需求不断扩展和完善。本节将以网络舆情监测系统的设计框架为基础,依据现有理论及技术手段,对阿拉伯网络舆情的专题案例进行分析研究。

案例研究的主题为“沙特阿拉伯对中国在叙利亚问题中扮演角色的网络舆论倾向性分析”。作为具有世界性重要战略意义的地区,中东各国均非常重视自身在该地区的影响力。从2010年底的突尼斯革命开始,“阿拉伯之春”浪潮席卷多个阿拉伯国家,包括目前仍前途未卜的叙利亚。叙利亚危机爆发以来,世界各国及各国际组织纷纷发表声明,表达各自立场,提出各种解决危机的办法。作为阿拉伯国家的传统友好国家和联合国安理会常任理事国,阿拉伯人民关注着中国在事件中发挥其作用。为此,中方也多次阐明立场,积极开展外交努力和举措。对于中方在叙利亚问题上的举措和立场,阿拉伯社会舆论尤其是网络舆论的看法究竟是积极还是消极,相应舆论倾向产生的原因,就是本实例研究的目的。本实例研究属于主题跟踪性网络舆情研究,网络舆情收集范围为沙特阿拉伯民众网络舆论,跟踪主题为“中国对叙利亚问题立场举措”。

网络舆情的收集主要有两种手段:一是基于网页的抓取方式,采集的对象包括各种网络媒体的网页,如门户网站、论坛、博客等。这种方法的优点是采集的舆情信息比较全面,能够从整体上反映网络舆情情况,缺点是采集周期较长,网页过滤、内容抽取工作比较复杂;二是基于搜索引擎的抓取方式,也就是根据主题确定关键字,通过搜索引擎的搜索结果获取相关网页链接地址,有针对性地抓取网页舆论信息。这种方法的优点是能够快速有效地获取针对指定主题的舆情信息,过滤、提取方法简便,缺点是对搜索引擎依赖大,可能会因搜索引擎问题遗漏部分舆情信息。由于本实例研究既有主题限定,又有地区限定,因此使用基于搜索引擎的舆论抓取方式较为便捷和高效。

依据 Alexa 的统计数据,沙特阿拉伯地区按网络访问量网站排名中, صحيفة

سبق الالكترونية 位于第九位,为排名最高的新闻类网站,仅低于 Google、Facebook、Blogspot 等网站。同时该网站在其他阿拉伯国家网络访问量排名中排名较低,可以看出该网站是沙特本地新闻网站并反映沙特网络舆情,因此采用该网站为舆情信息采集对象,使用笔者以 Python 编写的网页抓取工具进行网络舆情信息抓取。首先以“الصين سوريا site:sabq.org”为关键字在 Google 搜索引擎中进行查询,共查询到 sabq.org 域内从 2009 年 9 月 13 日至 2012 年 11 月 7 日期间符合关键字的网页 64600 个。使用网络抓取工具获得所有网页链接,抓取工具自动去除重复项,共得到 540 个链接。鉴于 sabq.org 的新闻页面均使用由数字和字母组成的标识符,因此抓取工具依据规则去除不符合该标识符格式的页面,最终共得到 463 个链接。依据取得的链接列表,遍历所有链接,逐一读取页面,并进行分析,依据规则提取出所有评论内容,并进行保存,得到原始的舆情数据,共计 15449 条评论。

### 1. 舆论热点词统计

为研究沙特阿拉伯网络舆论对“中国就叙利亚问题的立场举措”的态度和舆论倾向,我们采用热点词提取的方法。由于收集到的原始评论信息数据量非常大,需要需要对其进行处理,忽略虚词、连词如“ما لا، يا، على، في، من”等停止词以及如“يارب، اللي، بس، هذا، كل، الله”等高频词,保留权值较高词汇进行统计。对于一些具有感情色彩,能够反映舆论情绪的词汇,由于感情色彩是舆情分析的重点之一,所以可适当增加其权值。移除高频词、停止词以及标注具有感情色彩词汇的工作,需要相应的字典。当前阿拉伯语研究中还没有出现较完备的相关研究成果,<http://arabicstopwords.sourceforge.net/>建立了一个“阿拉伯语停止词词典”,但词汇量较少且多为书面语词汇,用于具有口语特性的网络舆论分析并不合适。因此,本研究通过后期人工筛选的方式忽略停止词和高频词,筛选出评论热点词。

使用笔者编写的词汇提取与统计工具,对 sabq.org 的网络评论文本数据进行统计,按出现频率排列主要热点词如下表所示:

图表 1

(单位:次)

词汇	词频	词汇	词频
----	----	----	----

沙特最大在线新闻门户网站: sabq.org。

举例停止词为介词、连词等本身无明确意义的虚词;举例高频词分别意为“真主”、“所有”、“这”、“但是”、“的”、“主”等,为阿语中常用的表一般意义的高频词汇。

统计所用数据为上文所述笔者收集的网络舆论,舆论产生时间为 2009 年 9 月 13 日至 2012 年 11 月 7 日。



روسيا (俄罗斯)	785	واعوانه (助手、帮凶)	142
الصين (中国)	597	حرب (战争)	133
ايران (伊朗)	472	الطاغية (残暴的)	106
أبو متعب (阿卜杜拉国王)	399	الكلب (走狗)	100
انصر (使胜利)	391	القذافي (卡扎菲)	94
اخواننا (兄弟)	342	الشيطان (魔鬼)	90
السعودية (沙特)	329	ينتقم (复仇)	82
الجيش الحر (自由军)	288	جهنم (地域)	80
امريكا (美国)	246	لعنة (诅咒)	80
خادم الحرمين (阿卜杜拉国王)	173	المجوس (异教徒)	80
قتل (杀害)	165	الظالم (压迫)	74
اسرائيل (以色列)	156	الشيشان (车臣)	67
مصر (埃及)	153	للأسف (很不幸的)	67
الغرب (西方)	144	النار (火、地域)	62

从热点词可以看出沙特网络使用者对相关问题的舆论倾向。对照原始舆论数据，表格中热点词可以分为三类：

(1)表示国家的词汇，如“مصر、إسرائيل、أمريكا、السعودية、إيران、الصين、روسيا”（分别指“俄罗斯”、“中国”、“伊朗”、“沙特”、“美国”、“以色列”、“埃及”、“西方国家”），代表在叙利亚问题上沙特民众认为可以发挥作用或者有影响力的国家及地区。需要注意的是，“中国”、“俄罗斯”、“伊朗”词频相近，对照原始舆论数据，发现三词经常同时并列出现。可以看出，沙特网络舆论认为三个国家在叙利亚问题上的立场和作用相近，总是习惯性地三者放在一起评论。另外，尽管“俄罗斯”并不是本次舆情研究资料获取的关键字之一，但它反而成为最热的词汇（出现785次），远超“中国”（597次），这反映出俄罗斯在中东问题上远超中国的国际影响力。

(2)显示网络舆论对叙利亚政府感情色彩的词汇，如“القذافي、الطاغية、قتل、الظالم、جهنم、ينتقم、الشيطان、الكلب”（分别意为“杀戮”、“残暴的”、“卡扎菲”、“走狗”、“魔鬼”、“复仇”、“地狱”、“压迫”）等。对照原始舆论数据，还可以发现上述热点词常与表示“极端”、“非常”等程度的修饰词一起使用，显示出网络舆论对于叙利亚政府所扮演角色的强烈反感。

(3)表现网络舆论对叙利亚人民感情色彩的词汇，如“اخواننا、ينصركم、السلام、المسلمين”（分别意为“帮助你们”、“兄弟”、“穆斯林”、“和平”）等。由

于叙利亚问题的敏感性，可以发现本次收集网络舆论的感情色彩呈现出明显两极分化的特点：一方面是对叙利亚人民的同情，另一方面是对叙利亚政府的强烈不满情绪。

(4)显示网络舆论对俄罗斯、伊朗、中国三国态度的词汇，如“الكلب وأعوانه”、“لعنة المجوس”（分别意为“帮凶”、“走狗”、“憎恨”、“异教徒”）等。需要指出的是，由于原始舆论数据中三国家常被并列提及，因此从这些具有强烈感情色彩的词汇上并不能直接看出沙特网络舆论对中国立场的具体倾向。

为更准确统计沙特网络使用者对中国的舆论倾向，我们对前文提到收集到的舆情数据进一步筛选，只统计包含“中国”一词的网络评论，评论热点词按出现频率排列如下：

图表 2

(单位：次)

词汇	词频	词汇	词频
الصين (中国)	597	قتل (杀害)	21
روسيا (俄罗斯)	482	مليارات (上百亿)	21
بشار (巴沙尔)	128	الغرب (西方)	20
ايران (伊朗)	125	المنتجات (商品)	17
المسلمين (穆斯林)	87	الخليج (海湾)	16
أمريكا (美国)	72	اخواننا (兄弟)	16
السعودية (沙特)	46	الطاغية (残暴)	16
العرب (阿拉伯人)	35	الشیطان (魔鬼)	15
اسرائيل (以色列)	32	الفيتو (否决权)	15
الاسلام (伊斯兰教)	22	واعوانه (帮手、帮凶)	15
مقاطعة (抵制)	22	عدو (敌人)	12

将图表 1 与图表 2 对比，可以发现以下不同：

(1)“俄罗斯”与“伊朗”的词频有所下降，分别减少303和347。这也就是说，在沙特网络舆论中，有 303 和 347 条评论矛头转向俄罗斯或伊朗。这一方面反映出沙特民众对于俄罗斯与伊朗的关注高于中国，折射出中国地区影响力的不足；另一方面反映出沙特网络舆论对中国的负面评论仍相对较少，中国作出相应外交努力、恢复国家形象仍有较大的空间和可能性。

---

统计所用数据为上文所述笔者收集的网络舆论 舆论产生时间为 2009 年 9 月 13 日至 2012 年 11 月 7 日。

(2) 具有强烈负面感情色彩词汇减少。“طاغية”(意为“残暴的”)一词主要用于修饰巴沙尔政权,不涉及对中国态度;“الفيتو”(意为“否决”)反映出对于中国使用否决权的关注和不满;从其他具有负面感情色彩词汇如“أعدائه”(意为“帮凶”)、“عدو”(意为“敌人”)等,可看出网络舆论对于中国的负面情绪主要原因在于网络舆论认为中国支持巴沙尔政权。

(3) 出现关于“中国商品”的词汇。“المنتجات”(意为“商品”)、“مليارات”(意为“上百亿”)等词汇代表了中国对阿拉伯国家的商品出口,“مقاطعة”(意为“抵制”)一词折射出舆论对于中国的负面情绪,并一定程度上揭示了中阿经贸合作及交往所可能面临的风险。当然,中国对阿拉伯世界出口贸易是否会真的受到影响,两者之间是否具有因果关系仍不可据此武断地判定,仍需更详细的统计分析。

## 2. 舆论数量分布分析

分布是统计学的一个主要概念,用于描述数据的集中趋势。通过对收集到的网络舆论数据分布情况进行分析,可以发现沙特网络舆论的关注点。

从横向分布来看,沙特网络媒体对中国关注并不多。本研究收集到的 463 条新闻中,标题中出现“中国”的仅 63 条,其他新闻多是在内容或访问者评论中提到“中国”。图表 3 显示了部分中国相关新闻评论数量,可看出与中国相关新闻并不是舆论活跃的主题,这在一定程度上反映出中国在当地影响力的不足。

图表 3

(单位:条)

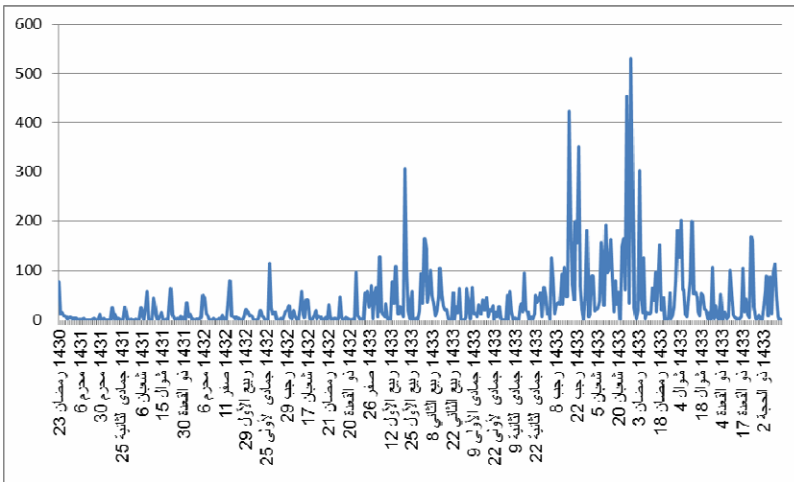
沙特 Sabq 网站与中国相关新闻标题	评论数量
السعودية تؤكد ثققتها بالصين وقدرتها على حقن الدماء في سوريا (沙特相信中国有能力帮助叙利亚停止流血冲突)	38
للمرة الثالثة.. روسيا والصين تعرقلان اتخاذ قرار ضد بشار (俄罗斯与中国第三次阻止针对巴沙尔政权决议)	56
روسيا والصين ترفضان التدخل العسكري في سورية (俄罗斯与中国反对武装干涉叙利亚)	3
الجيش الحر: سنستهدف القصر الجمهوري وسفارات الصين وروسيا وإيران (自由军:我们的目标将指向总统府、俄罗斯与中国使馆)	16
إيران توفر غطاءً دولياً عبر روسيا والصين لحماية سوريا (伊朗通过俄罗斯与中国为叙利亚提供保护伞)	14
روسيا والصين تحذران الغرب من اتخاذ إجراء منفرد بتعلق بسوريا	6

统计所用数据的时间为 2011 年 3 月至 2012 年 7 月。

(俄罗斯与中国警告西方不要单方面采取对叙行动)	
الأمم المتحدة: سوريا تجرأت بعد الفيتو الروسي الصيني	5
(联合国：俄中使用否决权后叙利亚政府更加肆无忌惮)	

从纵向来看，统计新闻评论数量在时间轴上的分布，可以看出网络评论数量随时间的变化趋势。将前文所述收集到的网络评论以发表日期归类，统计数量，以日期为横轴变量，以评论数量为纵轴变量，如下图所示：

图表 4 (单位：条)



从图表可以明显看到，评论数量有三组高峰，依次为伊历 - ربيع الأول - 21 1433 (公历 2012-2-13) 伊历 1433 - رجب - 17 (公历 2012-6-7) 伊历 29 - شعبان 1433 - (公历 2012-7-19)。对照叙利亚局势发展历史，我们发现：2012年2月4日，联合国安理会就叙利亚问题决议草案进行表决，俄罗斯和中国对决议草案投了反对票；2012年6月1日，联合国人权理事会在日内瓦举行关于“叙利亚人权状况恶化和胡拉镇屠杀”的特别会议，并在当天表决通过了美国、土耳其和卡塔尔提交的决议草案，俄罗斯、古巴、中国投了反对票；2012年7月19日，由英国提交的联合国安理会草案获得11国支持，中国与俄罗斯反对，草案未能通过。对比两者，可以清晰地看到三次网络舆论数量高峰与特定事件密切相关。由此可见，上述三次事件与网络舆论数量具有密切关系，舆论评论数量随事件的发生而发生正相关变化。此外，该图表还反映出，上述三次重大事件发生之后，网络舆论对于中国的关注度有了明显提高，一定程度上提升了中国

在地区事务上的影响力。

通过提取新闻正文中的关键词“نقل”(意为“引用”)、“تلفزيون”(意为“电视台”)、“إعلام”(意为“媒体”)、“صحيفة”(意为“报纸”)等,可以统计 Sabq 网站新闻来源分布情况。本次研究所收集的 Sabq 网站新闻数据中,主要新闻来源有:“هيئة الإذاعة البريطانية بي بي سي”(BBC)、“صحيفة الديلي ميل البريطانية”(《英国每日邮报》)、“صحيفة ديلى تلغراف البريطانية”(《英国每日电讯报》)、“صحيفة ميل أون صندي”(《星期日邮报》)、“نيويورك تايمز”(《纽约时报》)等。可见,即使是与中国相关的报道,其新闻来源也往往并非中国媒体或阿拉伯媒体实地报道,而多转载自西方新闻媒体。

通过上述个案研究,可以看出沙特网络舆情对于中国在叙利亚问题上所扮演角色的评价,也可反映整个阿拉伯世界对于中国叙利亚问题立场的舆论倾向。据此,为提高中国在阿拉伯世界形象和增强地区影响力,可以从下列几个方面着手努力:

(1) 加强对阿拉伯世界媒体建设,增强媒体话语权。Sabq 网络舆论热点词统计显示出中国的地区影响力相比俄美等国而言相对较小,新闻来源统计也显示出中国媒体在阿拉伯世界声音仍较弱。尽管中国对阿拉伯世界宣传渠道发展很快,但阿拉伯世界对中国的了解除商品贸易之外,其他方面并不多。媒体应在介绍中国政治、经济、社会之外,深度分析、阐释中国对外尤其是对阿拉伯外交政策。

(2) 加强在中东地区影响力,树立负责任的大国形象。从热点词汇统计看出,中国在阿拉伯地区事务影响力与俄罗斯等国仍有较大距离。尽管采取了一系列举措,中国在中东地区影响力有所提升,民众对中国立场的关注度有所提高,但与其他国家相比仍有距离。同时,热点词汇统计中“中国”、“俄罗斯”的经常并列出现,反映出舆论将两国政策等同看待的倾向:一方面,这种倾向中夹杂的不满情绪和负面评价对中国对外政策构成了挑战,另一方面,由于中国不是负面情绪的直接矛头所指,为改变当前形象提供了机遇。

(3) 阐明中国在叙利亚问题上的立场,树立良好形象。从热点词汇统计可以看出,阿拉伯舆论认为,中国绝对地支持巴沙尔政权,忽视叙利亚人权,进而产生负面情绪。因此,对阿拉伯世界宣传应重视阐释中国外交的基本原则,消除舆论误解,恢复中国在阿拉伯世界一贯的良好形象。此外,以存在“中国”一词为必要条件筛选网络评论后,热点词汇发生的变化也揭示出中国在阿拉伯世界形象仍然相对较好,具有在短时间内进一步改善的可能性。

## 四、结语

随着信息技术的发展，人类正逐渐进入网络时代，网络正逐渐成为人们生活中重要的交流平台。因此，网络舆情就成为社会舆情的重要组成部分，是舆情研究所不能忽视的内容。对阿拉伯世界网络舆情的研究，可以帮助我们获取阿拉伯世界网络舆情，为了解、认识、研究阿拉伯社会提供一个便捷的渠道。在实例研究中，我们以沙特阿拉伯 [sabq.org](http://sabq.org) 网站的新闻评论为舆论数据，通过分析统计，进行了主题跟踪研究，发现沙特网络舆论对研究主题的倾向，也显示出沙特网络舆论的特点。案例研究证明了阿拉伯网络舆情研究的可行性与实用价值。总之，建立一个完善的阿拉伯网络舆情监测系统具有一定的现实意义与理论价值。

### **Analysis on Arab Internet-mediated Public Opinion**

**LI Zhenhua**

( LI Zhenhua, Ph.D, Lecturer in College of Foreign Languages at Beijing Language and Culture University )

**Abstract** The statistics and analysis of internet-mediated public opinion in the Arab world can help us understand the changes in the Arab world including trends in social thought and political views, it is also of great value for reference to formulation of foreign political and economic policy. This paper discusses the significance of internet-mediated public opinion research and feasibility of establishing an Arab internet-mediated public opinion analysis system as well as methods and ideas in this respect, and makes a case study on “Saudi Arabia internet-mediated public opinion of China on the issue of Syria” which analyses causes of negative public opinion towards China.

**Key Words** Public Opinion; Arab Internet-mediated Public Opinion; Syria Issue

( 责任编辑：杨 阳 )